



MANUEL DE L'UTILISATEUR

MaxLinc Compteur d'eau cellulaire

Guide de démarrage rapide et du propriétaire

Réf. **CWMETER**

4G Cellular

Sommaire

- 01 Votre compteur se lit tout seul
- 02 Faites connaissance avec votre compteur
- 03 Lecture de l'affichage
- 04 Comment votre compteur vous transmet ses données
- 05 Pour commencer — voir votre premier relevé
- 06 Alertes et leur signification
- 07 Installation (pour votre plombier)
- 08 Pile et entretien
- 09 Spécifications
- 10 Activez votre compte en ligne
- 11 Garantie et soutien

1 Votre compteur se lit tout seul

Le compteur d'eau cellulaire MaxLinc mesure l'eau par ultrasons — aucun engrenage ni palette qui pourrait s'user ou se boucher. Il transmet chaque relevé par le réseau mobile de lui-même, à l'aide d'une carte SIM déjà intégrée et entièrement gérée par nos soins. Aucun Wi-Fi à joindre, aucune passerelle, aucun câblage. Une fois que votre plombier l'a installé, votre consommation d'eau apparaît simplement sur votre tableau de bord — vous n'avez presque jamais à toucher au compteur.

Dans la boîte

- ✓ Compteur d'eau cellulaire MaxLinc (avec carte SIM et forfait de données déjà intégrés)
- ✓ Rondelles d'étanchéité pour les raccords de tuyau
- ✓ Carte de démarrage rapide

En un coup d'œil

Connectivité: Cellulaire 4G LTE — carte SIM intégrée

Mesure: Ultrasonique — aucune pièce mobile

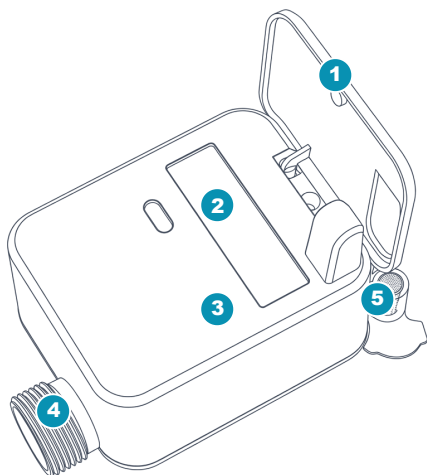
Précision: Classe 2 (ISO 4064 / OIML R49)

Pile: Lithium scellé — durée de vie de 6 ans

Protection: IP68 — immersible et enterrable

Dimensions: DN20 (G1") et DN25 (G1¼")

2 Faites connaissance avec votre compteur



- 1 **Couvercle rabattable de protection** — se soulève pour révéler l'écran; gardez-le fermé en utilisation normale.
- 2 **Écran ACL** — affiche votre consommation totale d'eau et d'autres relevés.
- 3 **Bouton tactile** — l'icône tactile — touchez pour réveiller l'écran et faire défiler les relevés.
- 4 **Raccord fileté** — l'entrée et la sortie se vissent sur votre tuyau; la flèche sur le corps indique le sens d'écoulement.
- 5 **Sceau d'inviolabilité** — indique que le compteur n'a pas été ouvert.

Cellulaire intégré :

la carte SIM et l'antenne sont à l'intérieur — aucun Wi-Fi, passerelle ni câblage.

3 Lecture de l'affichage



Touchez pour réveiller
touchez encore pour changer de relevé

Touchez le bouton tactile pour faire défiler vos relevés :



L'écran s'éteint après ~30 secondes pour économiser la pile. Touchez de nouveau pour le réveiller — aucun relevé n'est jamais perdu.

1. L'écran se met en veille pour économiser la pile. Touchez le bouton tactile une fois pour le réveiller.
2. Touchez de nouveau pour passer au relevé suivant : consommation totale → débit → température de l'eau → signal → pile.
3. Le chiffre qui vous intéresse habituellement est la CONSOMMATION TOTALE, affichée en mètres cubes (m³).
4. Après environ 30 secondes, l'écran se remet en veille. Aucun relevé n'est jamais perdu.

Métrique et impérial

Le compteur mesure en unités métriques. Pour convertir :

- 1 m³ = 1 000 litres = 264 gallons US = 35.3 pieds cubes
- 1 L/min ≈ 0.26 gallon US par minute (gpm)
- °F = (°C × 1.8) + 32

4 Comment votre compteur vous transmet ses données

Votre compteur transmet ses relevés automatiquement par le même réseau mobile que celui de votre téléphone. Partout où il y a un signal cellulaire, il se connecte et transmet directement dans MaxLinc — aucun Wi-Fi, aucune passerelle, aucun câblage, rien à configurer. Vous suivez tout depuis l'application et le tableau de bord.

Cellulaire intégré

Une carte SIM 4G gérée est déjà intégrée. Elle se connecte d'elle-même partout où il y a du signal cellulaire, à travers l'Amérique du Nord.

Consultez-le partout

La consommation, les fuites et les alertes se synchronisent avec l'application MaxLinc et avec app.maxlinc.com, hébergé au Canada.

Connectivité incluse

Dix ans de connectivité cellulaire sont prépayés avec le compteur. Aucuns frais mensuels, aucune carte SIM distincte à acheter, et rien à renouveler.

5 Pour commencer — voir votre premier relevé

Il n'y a rien à jumeler ni à configurer sur le compteur lui-même. Vous accédez à vos données par la plateforme MaxLinc :

1. Votre distributeur ou service public relie le compteur à votre compte MaxLinc.
2. Connectez-vous à app.maxlinc.com ou ouvrez l'application MaxLinc sur votre téléphone.
3. Votre compteur apparaît sur le tableau de bord et transmet de lui-même — la consommation, les fuites et les alertes s'affichent automatiquement.

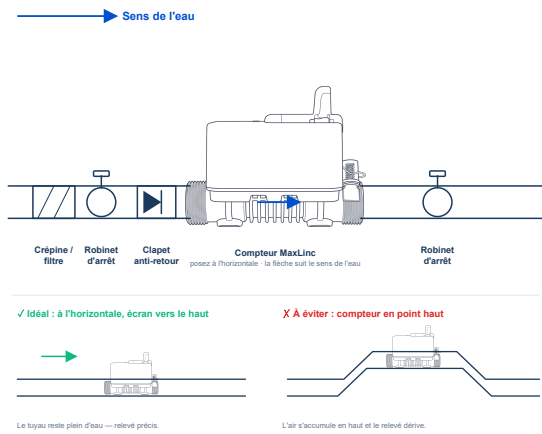
6 Alertes et leur signification

Votre compteur surveille les problèmes et peut déclencher une alerte dans l'application MaxLinc. Si vous regardez le compteur lui-même, le même problème s'affiche à l'écran sous forme de code (E1–E8) — ce tableau vous explique en termes simples ce que chacun signifie.

Code	Alerte	Signification	Quoi faire
E1	Pile faible	La pile scellée approche de la fin de sa durée de vie.	Faites appel à un professionnel pour le remplacement — n'ouvrez pas le compteur vous-même.
E2	Écoulement inversé	L'eau a circulé à l'envers dans le compteur.	Faites vérifier le sens d'écoulement — le compteur est peut-être installé à l'envers.
E3	Débit trop élevé	Le débit dépasse le maximum du compteur — il est peut-être sous-dimensionné pour le tuyau.	Communiquez avec MaxLinc pour confirmer la bonne taille.
E4	Fuite possible / eau qui coule	Le compteur détecte un écoulement d'eau continu, même la nuit.	Vérifiez s'il y a une toilette qui coule, un robinet qui goutte ou une fuite cachée.
E5	Rupture de tuyau	Un débit soudainement très élevé qui peut signaler une rupture de tuyau.	Coupez l'eau et inspectez la conduite.
E6	Température de l'eau hors plage	L'eau est hors de la plage prévue du compteur — proche du gel (sous environ 0 °C / 32 °F) ou plus chaude que 50 °C (122 °F).	Vérifiez l'alimentation; installez un compteur adapté à la température.
E7	Défaillance du capteur	Le compteur a signalé une défaillance interne.	Communiquez avec MaxLinc ou votre distributeur pour l'entretien.
E8	Tuyau vide	Il n'y a pas d'eau dans le tuyau (l'alimentation est coupée ou de l'air est emprisonné).	Normal après une coupure; se corrige de lui-même au retour de l'eau.

7 Installation (pour votre plombier)

Nous recommandons de faire installer le compteur par un plombier licencié. Cela prend quelques minutes et ne nécessite ni alimentation ni configuration — la liaison cellulaire démarre d'elle-même.



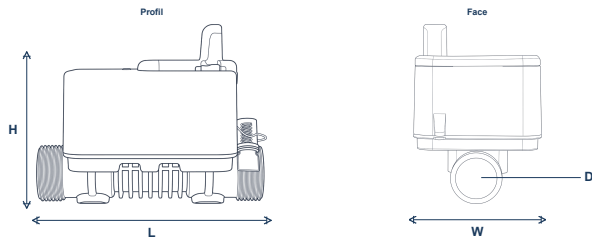
À faire

- Orientez la flèche du sens d'écoulement dans le même sens que l'eau.
- Installez une crépine/un filtre, un robinet d'arrêt (à bille) et un clapet antiretour avant le compteur — et un robinet d'arrêt après celui-ci.
- Montez-le à l'horizontale avec l'écran vers le haut (à la verticale avec écoulement vers le haut convient aussi). Gardez-le en point bas pour que le tuyau reste plein.
- Laissez une courte section de tuyau droite avant et après le compteur lorsque c'est possible.
- Rincez le tuyau avant l'installation — le gravier et les débris peuvent endommager le capteur.
- Effectuez un essai de pression et vérifiez l'absence de fuites une fois tout raccordé.
- À l'extérieur ou dans un regard, utilisez un boîtier de compteur verrouillable. Le corps IP68 tolère les inondations.
- Avant de fermer un regard ou un boîtier de compteur, touchez pour afficher l'écran SIGNAL et confirmez que le compteur affiche des barres (ou qu'il apparaît en ligne dans l'application). Un couvercle métallique ou une chambre enterrée profonde peut bloquer le signal cellulaire — gardez le compteur près du niveau du sol.

À ne pas faire

- N'utilisez pas de chanvre ni de filasse de plombier comme pâte d'étanchéité — les brins se détachent et bouchent le compteur. Utilisez du ruban PTFE ou une pâte approuvée.
- Ne serrez pas trop les raccords — serrez à la main, puis un tour de clé.
- Ne tirez ni ne soulevez le compteur par son capuchon ou son tuyau — c'est un instrument de précision.
- N'ouvrez pas le boîtier et ne remplacez pas la pile vous-même — c'est un travail de professionnel et cela brise le sceau.

Dimensions et raccords



L longueur totale - H hauteur - W largeur - D filetage de raccordement — voir le tableau pour les valeurs DN20 / DN25

Spécification	DN20	DN25
Filetage de raccordement	G1" male	G1¼" male
Débit nominal (Q3)	4.0 m³/h · 17.6 gpm	6.3 m³/h · 27.7 gpm
Débit maximal (Q4)	5.0 m³/h · 22.0 gpm	7.875 m³/h · 34.7 gpm
Débit de démarrage	2.5 L/h · 0.66 gal/h	4 L/h · 1.06 gal/h

Spécification	DN20	DN25
Longueur totale	130 mm · 5.1 in	160 mm · 6.3 in
Hauteur	99 mm · 3.9 in	105 mm · 4.1 in

Les deux formats partagent la même électronique cellulaire, la carte SIM gérée, l'indice IP68 et la pile scellée de 6 ans.

8 Pile et entretien

Pile et entretien

- La pile au lithium scellée dure plus de 6 ans. Il n'y a rien à recharger et aucune alimentation secteur.
- Lorsque le compteur signale une pile faible, un professionnel la remplace — le boîtier doit rester scellé.
- Aucun entretien courant : sans pièce mobile, il n'y a rien qui s'use, se coince ou se bouche.

Où l'installer

- Indice IP68 — il peut être enterré ou placé dans un regard qui s'inonde.
- Fonctionne à une température ambiante de -25 à $+55$ °C (-13 à $+131$ °F). Protégez le tuyau contre le gel là où l'eau pourrait geler.
- Tenez-le à l'écart des vibrations fortes, des produits chimiques et de la chaleur directe continue.
- Entrez-le au sec, surélevé, loin des appareils de chauffage, à -25 à $+55$ °C (-13 à $+131$ °F).

9 Spécifications

Paramètre	Valeur
Mesure	Temps de transit ultrasonique — zéro pièce mobile
Précision	Classe 2 (± 5 % zone basse, ± 2 % zone haute)
Plage métrologique	R250 standard (R400 offert)
Résolution	0.0001 m ³ (0.1 L · 0.026 gal)
Comptage	Bidirectionnel, avec détection d'écoulement inversé
Température de l'eau	0.1–50 °C (32–122 °F), classe T30/T50
Pression maximale	MAP16 — 16 bar (232 psi)
Ambiance de fonctionnement	-25 à $+55$ °C (-13 à $+131$ °F)
Protection contre les infiltrations	IP68 — immersible / enterrable
Connectivité	Cellulaire 4G LTE · carte SIM gérée intégrée
Pile	Lithium scellé 3.6 V, durée de vie > 6 ans
Corps	Composite sans plomb, sûr pour l'eau potable

10 Activez votre compte en ligne

Enregistrez votre compteur pour débloquer le tableau de bord MaxLinc complet — données en direct, rapports de consommation, graphiques, alarmes et détection intelligente des anomalies, depuis votre téléphone ou n'importe quel navigateur web. Cela prend environ une minute.

S'enregistrer en trois étapes

1. Rendez-vous sur app.maxlinc.com et créez un compte gratuit — ou connectez-vous si vous en avez déjà un.
2. Choisissez « Ajouter un compteur » et saisissez le numéro de série et le DUID imprimés sur l'étiquette située sur le côté de votre compteur.

3. C'est tout — le système reconnaît votre compteur et vous guide automatiquement pour le reste. Vos relevés apparaissent en quelques minutes.

Où les trouver :

le numéro de série et le DUID sont tous deux imprimés sur l'étiquette située sur le côté de votre compteur. Ayez-la à portée de main avant de commencer.

Ce que vous débloquez en ligne

Données en direct et historique

Votre relevé actuel et l'historique complet de votre consommation, mis à jour automatiquement.

Rapports de consommation

Des rapports quotidiens, hebdomadaires, mensuels et annuels que vous pouvez consulter, exporter ou partager.

Graphiques

Des graphiques clairs illustrant l'évolution de votre consommation d'eau dans le temps.

Alarmes de consommation

Soyez averti dès que votre consommation dépasse une limite que vous avez fixée.

Détection intelligente des anomalies

Le système apprend votre profil normal et signale toute consommation inhabituelle — comme une fuite cachée.

Alertes d'appareil et d'erreur

Les alertes de non-transmission et de code d'erreur (E1–E8) vous parviennent par application, courriel ou message texte.

Configurer une alarme de consommation

Ouvrez la page des alarmes de votre compteur, choisissez « Ajouter une règle d'alarme », puis définissez :

1. Période — quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle, une fenêtre glissante (7 / 30 / 365 derniers jours), jusqu'à une heure précise, ou au-delà d'une certaine quantité.
2. Consommation/Valeur — le seuil en mètres cubes (m³). Vous êtes alerté dès que la consommation sur cette période le dépasse, ainsi les fuites et la surconsommation ne passent jamais inaperçues.
3. Enregistrez. Ajoutez autant de règles que vous le souhaitez — chacune apparaît dans votre liste de règles d'alarme et peut être modifiée ou supprimée à tout moment.

Alarme de non-transmission

Vous prévient si le compteur cesse de transmettre.

Alarme d'avertissement (code d'erreur)

Choisissez quels codes d'erreur de l'appareil doivent vous avertir.

Détection intelligente des anomalies

Laissez le système surveiller automatiquement les profils inhabituels — aucun seuil à définir.

11 Garantie et soutien

Votre compteur est couvert par une garantie limitée de 2 ans contre les défauts de fabrication à compter de la date d'expédition. Pour la garantie ou l'entretien, communiquez avec MaxLinc ou votre distributeur.

Non couvert

- Un sceau d'inviolabilité brisé ou retiré.
- Les dommages causés par des débris dans des tuyaux non rincés.
- Un usage abusif ou une installation contraire à ces instructions.
- Le gel, la foudre, une attaque chimique ou d'autres dommages liés à un environnement hostile.
- Les défaillances externes au compteur, ou les événements indépendants de notre volonté.

Réglementation

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence pouvant causer un fonctionnement indésirable.

Besoin d'aide? Communiquez avec MaxLinc ou votre distributeur, visitez app.maxlinc.com ou maxlinc.com.